



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๑๕๑ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน / ปลัดเทศบาล

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ ชุมชนหลักสี่ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ อยู่ใน **ระดับมาก** ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐ และเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ และอายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) และการตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐

อันดับ ๒ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖

อันดับ ๓ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ และการจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลอง
บองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙

อันดับ ๔ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุกและการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

อันดับ ๕ คือ การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) และการ
รับบริการชำระภาษีโรงเรียน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗

อันดับ ๒ คือ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑

อันดับ ๗ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตรายและการจัดการบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓

อันดับ ๘ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖

อันดับ ๙ คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ควรจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี

จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

• เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิตยา จันทรศรี)

- /ητοιχοποιήματα/ εν. στον Αποστολικό:

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

monomer: $\text{CH}_2=\text{CH}_2$

(นางสาวธนุ พร้อมพริ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

26 N.W. 2561

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

જોડાણ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัฑฐิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

240. w67

ภาพกิจกรรม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”
เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
ณ ชุมชนหลักสิบสี่


